

Hemorrede Pública de Goiás

Relatório Mensal de Atividades

Dezembro/2018



Sumário

1	Breve descrição da Hemorrede Pública de Goiás	3
2	Hemorrede de Goiás no Contexto do Sistema Regional de Saúde	4
2.1	Atividades desenvolvidas pelo Hemocentro de Goiás	5
2.2	Clientes/Usuários	5
3	Propostas de melhoria para a Hemorrede Pública de Goiás	7
4	Atividades Realizadas no período	9
4.1	Transição da Hemorrede Pública de Goiás	9
5	Metas contratuais	20
5.1	Internação: Regime de leito/dia	20
5.2	Assistência Ambulatorial	21
5.3	Assistência Laboratorial e Hemoterápica	22
6	Indicadores de qualidade	32
6.1	Percentual de Pedido de Hemocomponentes x Atendimento (20%)	32
6.2	Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas e Administrativas nas Unidades Assistidas pelo Hemocentro Coordenador	33
6.3	Doador Espontâneo (20%)	34
6.4	Doador de Repetição (20%)	35
6.5	Qualidade dos Hemocomponentes (20%)	35
6.5.1.1	Hemocomponentes produzidos:	36
7	Indicadores de produção	39
8	Considerações Finais	50

Apresentação

O presente relatório tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Hemorrede Pública de Goiás sob a gestão do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no **Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO** firmado entre este Instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

Na administração da Hemorrede Pública de Goiás, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

1 Breve descrição da Hemorrede Pública de Goiás

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

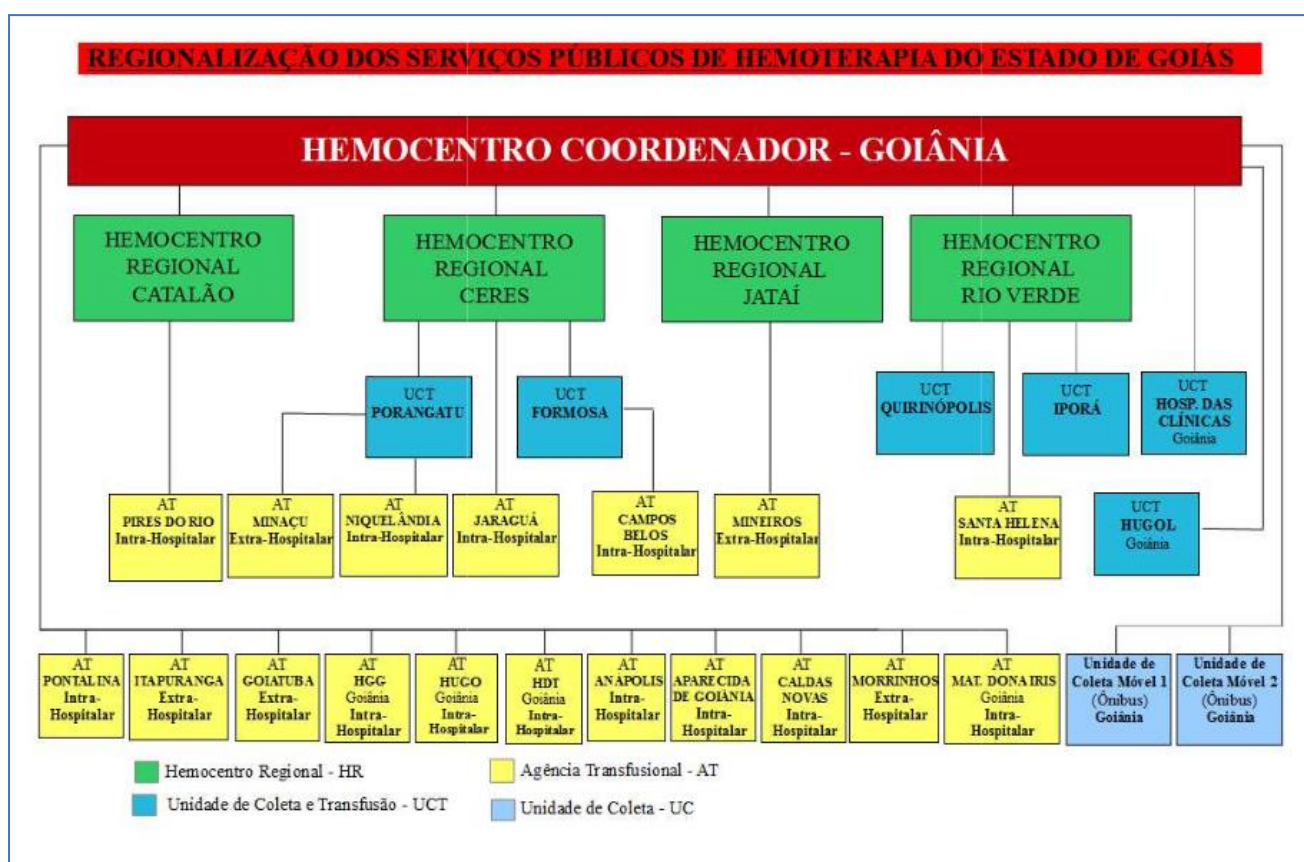
A Rede Pública de Sangue no Estado conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Hemorrede no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 194 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

- 01 Hemocentro Coordenador – SES - Goiânia;
- 04 Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;
- 06 Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira - HUGOL/Goiânia;

- 02 Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis;
- 18 Agências Transfusionais - AT's: Anápolis (Hospital de Urgências- HUHS), Aparecida de Goiânia (Hospital de Urgências-HUAPA), Caldas Novas, Campos Belos, Goiânia (Hospital Geral de Goiânia - HGG, Hospital de Urgências de Goiânia-HUGO, Hospital de Doenças Tropicais - HDT e Maternidade Dona Iris- MDI), Goiatuba, Itapuranga, Jaraguá, Minaçu, Mineiros, Morrinhos, Niquelândia, Pontalina, Pires do Rio e Santa Helena (Hospital de Urgências da Região Sudoeste - HURSO).

Conforme ilustrado a seguir:

Figura 01 – Composição da Hemorrede Pública de Goiás



Fonte: Site da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás, 2018.

2 Hemorrede de Goiás no Contexto do Sistema Regional de Saúde

A Hemorrede Pública de Goiás é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias

Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

2.1 Atividades desenvolvidas pelo Hemocentro de Goiás

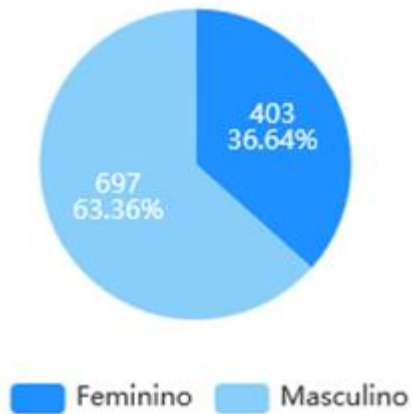
- Captação de Doadores;
- Triagem Hematológica e Triagem Clínica;
- Coleta de sangue;
- Coleta por processadora automática – Aférese;
- Coleta Externa em Unidade Móvel;
- Fracionamento: Concentrado de Hemácias e Concentrado de Hemácias lavadas, Plasma Fresco Congelado e Plasma Comum, Componentes Leucodepletados, Concentrado de Plaquetas;
- Testes Imunohematológicos do doador e do receptor;
- Tipagem ABO do doador e do receptor;
- Rh (D) do doador e do receptor;
- Pesquisa de Anticorpos irregulares do doador e do receptor;
- Fenotipagem do doador;
- Testes de Compatibilidade;
- Exames sorológicos do doador: Sífilis, Chagas, Hepatite B e C, e retrovíruses: HTLV I e II e HIV I e II (2 Testes);
- Irradiação de Hemácias;
- Armazenamento de Sangue e Hemocomponentes;
- Distribuição de Sangue e Hemocomponentes;
- Transporte de Sangue e Hemocomponentes;
- Transfusão de Sangue e Hemocomponentes;
- Atendimento Ambulatorial a Coagulopatas (Hemofilia) através de consultas, fisioterapia e fornecimento de fatores de coagulação sanguínea;
- Atendimento Ambulatorial a hemoglobinopatas (Anemia Falciforme e Talassemia);
- Coleta de Amostra para Medula Óssea.

2.2 Clientes/Usuários

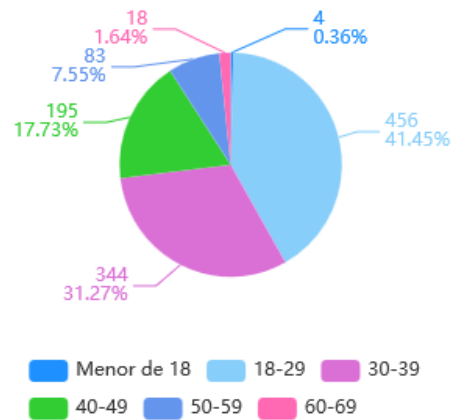
De acordo com dados divulgados no site da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (Painel Conecta SUS 2018), a maioria dos doadores é do sexo masculino e com idade entre 18

e 29 anos. Além disso, a concentração está em doadores de primeira vez e esporádico, conforme pode ser observado nos gráficos abaixo:

**Perfil do doador
quanto ao sexo no ano 2018**

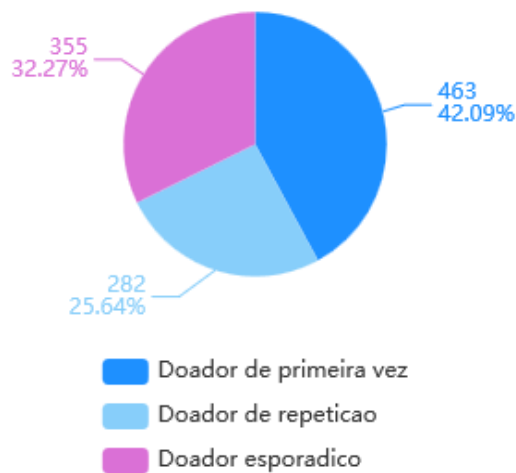


**Perfil do doador
por faixa etária 2018**



Fonte: Conecta SUS

**Perfil do doador
pela frequência de doação no ano 2018**



3 Propostas de melhoria para a Hemorrede Pública de Goiás

Considerando que o acesso e acolhimento são elementos essenciais para que possa incidir sobre o estado da saúde do indivíduo e da coletividade, favorecendo a reorganização dos serviços e a qualidade da assistência prestada;

Considerando que Hemorrede Pública de Goiás é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação a doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, tanto para o município de Goiânia quanto para o Estado de Goiás, o **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH** propõe uma atuação integrada / cooperação técnica que permita buscar uma gestão eficiente e os meios necessários para o gerenciamento de ações que visam a reestruturação e melhoria dos serviços prestados.

Além disso, o IDTECH se propõe também a implementar ações de acordo com os seguintes objetivos:

- Buscar a melhoria da qualidade da gestão e o atendimento dos critérios de excelência: liderança, estratégias, foco no cliente, informação e análise, gestão de pessoas, gestão de processos e resultado da organização.
- Exercer a política de humanização do atendimento;
- Aperfeiçoar o uso da capacidade instalada;
- Aperfeiçoar a utilização dos recursos disponíveis;
- Valorizar os trabalhadores envolvidos no processo, fortalecendo sua motivação, o autodesenvolvimento e o crescimento profissional, incentivando-os para a mudança das práticas e melhorias dos serviços de saúde ofertados a população;
- Promover a excelência em atendimento visando à satisfação dos clientes internos e externos;
- Liderar implementações que possam aprimorar a qualidade do serviço prestado;
- Melhorar as condições de trabalho;
- Adequar os serviços ao ambiente, respeitando a privacidade e promovendo a ambiência acolhedora;
- Resgatar os fundamentos básicos que norteiam as práticas de saúde no Sistema Único de Saúde, reconhecendo os gestores, trabalhadores e usuários como sujeitos ativos das ações de saúde;
- Promover a seleção de profissionais;
- Possibilitar a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;

- Formar e capacitar os recursos humanos envolvidos, bem como disponibilizar novos profissionais sempre que se fizer necessário;
- Oferecer a melhor alternativa assistencial disponível para as demandas dos usuários, considerando a disponibilidade assistencial do momento;
- Aperfeiçoar os recursos tecnológicos existentes e implantar significativas melhorias na área;
- Implantar estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o grau de satisfação dos usuários em relação aos prestadores de serviços, garantindo assim a qualidade de atendimento prestado;
- Implantar um sistema efetivo de metas e indicadores;
- Ser um instrumento para fortalecimento da gestão da Secretaria de Estado da Saúde / Governo de Goiás

O modelo de gestão implantado na Hemorrede Pública de Goiás pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano procura desenvolver uma visão estratégica de gestão, tendo como norteadores a MISSÃO, a VISÃO e os VALORES, abaixo expostos entendendo que essa concepção deve nortear estratégias e ações que deverão ser levadas à efeito na nova experiência gerencial da unidade e respeitando o trabalho e a luta da direção atual e de todos os servidores que, em situações muitas vezes não muito favoráveis, possibilitaram o seu funcionamento e afirmaram o seu papel.

Missão:

Garantir a oferta de hemocomponentes e hemoderivados a todos os usuários do SUS no Estado de Goiás, motivar a população a realizar o cadastro de doadores de medula óssea, prestar assistência especializada de qualidade aos pacientes portadores de doenças hematológicas contribuindo para o desenvolvimento científico nas áreas de Hemoterapia e Hematologia.

Visão:

Ser um Centro de Excelência em Hemoterapia e Hematologia no cenário nacional no âmbito assistencial, de ensino e pesquisa prezando pela responsabilidade socioambiental.

Valores:

- *Segurança do paciente;*
- *Humanização;*

- *Inovação;*
- *Eficiência;*
- *Equidade;*
- *Cuidado centrado no paciente;*
- *Ética;*
- *Melhoria contínua;*
- *Satisfação do usuário.*

4 Atividades Realizadas no período

4.1 Transição da Hemorrede Pública de Goiás

O início das atividades na Hemorrede Pública de Goiás se deu no dia 07/11/18 quando ocorreu uma reunião entre a equipe de transição do IDTECH e a diretoria do HEMOGO.

A partir desse momento iniciaram as ações de diagnóstico situacional das unidades da hemorrede.

A unidade foi encontrada em uma situação crítica de desabastecimento, contratos de prestação de serviços vencidos, déficit de pessoal, estoque crítico de hemocomponentes, atraso na liberação de exames e sérios problemas de infraestrutura.

A estratégia inicial foi fazer um levantamento detalhado da natureza dos contratos, realizar aditivos, realizar aquisição de insumos, reestabelecer o estoque de hemocomponentes, regularizar o tempo de atendimento do Departamento de Análises Clínicas e realizar reparos emergenciais na estrutura do hemocentro coordenador.

- **Levantamento de contratos**

Durante o processo e transição da gestão da Hemorrede Pública de Goiás foram fornecidos alguns relatórios pela SES. Segue abaixo a relação de contratos firmados pela SES e empresas prestadoras de serviços inerentes à Gestão do HEMOGO.

RELAÇÃO DE CONTRATOS ENCAMINHADOS PELA SES/GO-HEMOCENTRO					
ITEM	CONTRATO	OBJETO	EMPRESA CONTRATADA	VALOR	VIGÊNCIA
1	CONTRATO Nº 049/2017	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COLETA, TRANSPORTE E DESTINAÇÃO FINAL DE RESÍDUOS SÓLIDOS, COM DISPONIBILIZAÇÃO DE CONTÊINERES, EM REGIME DE COMODATO. RESÍDUOS CLASSE 2 (NO CONTRATO TEM VÁRIAS UNIDADES DA SES)	ECOSENSE CONSTRUÇÕES LOGÍSTICA E GESTÃO AMBIENTAL EIRELI		05/06/2017 A 04/06/2018
	1º TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 049/2017				05/06/2018 A 04/06/2019
2	CONTRATO 30/16 SES	COLETA, TRANSPORTE, TRATAMENTO TÉRMICO E DESTINAÇÃO FINAL DE RESÍDUOS INFECTANTES E QUÍMICOS	STERICYCLE GESTÃO AMBIENTAL LTDA	-	11/04/16 A 10/04/18
	2º TERMO ADITIVO AO CONTRATO 30/16 SES	HEMOGO - 18019,37KH ANO - 1.501,53/MÊS - R\$ 3,04 KG - 2X POR SEMANA			11/04/18 A 10/04/2019
3	CONTRATO 243/14 PROCESSO 1457985	FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA. DEMANDA CONTRATADA: 100 (KW)	CELG D		31/08/2015 A 30/08/2018 - 36 MESES
	CSPEE GB 005/16 PROCESSO 16/13519-3	FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA. FATURA VENC. EM 30/07/18 - R\$ 19.662,61 - HEMOCENTRO E R\$ 3.829,56 RIO VERDE			11/07/2016 A 28/12/2018 - 30 MESES
4	CONTRATO Nº 142/2017	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADOPARA AS UNIDADES DE GOIÂNIA, APARECIDA DE GOIÂNIA E ANÁPOLIS. FATURA VENC. EM 20/08/18 - R\$ 2.698,96	OI/AS		12 MESES, NÃO TEM DATA DA ASSINATURA.
5	CONTRATO Nº 140/2013	ABASTECIMENTO DE ÁGUA TRATADA E A COLETA/AFASTAMENTO E TRATAMENTO DE ESGOTO SANITÁRIO FATURA VENC. EM 30/09/18 - R\$ 1.734,03 - HEMOCENTRO E R\$ 961,75 RIO VERDE	SANEAGO		10/03/2014 A 09/03/2016
	3º TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 140/013				27/03/2018 - FOI PRORROGADO POR PRAZO INDETERMINADO.
6	CONTRATO Nº 122/2017	CONTRATO DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS AUTOMOTORES COM FORNECIMENTO DE EQUIPAMENTO ESPECÍFICO PARA MONITORAMENTO EM TEMPO REAL (RASTREADOR), MANUTENÇÃO, LIMPEZA, SEGURO E QUILOMETRAGEM LIVRE. GOL 1.6 - R\$ 1.380 - FIAT DUCATO - R\$ 5.500 - RENAULT MASTER - R\$ 5.900	BOSS LOCADORA DE VEÍCULOS LTDA		21/11/2017 A 20/11/2018

7	CONTRATO Nº 118/2017	CONTRATO DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS AUTOMOTORES COM FORNECIMENTO DE EQUIPAMENTO ESPECÍFICO PARA MONITORAMENTO EM TEMPO REAL (RASTREADOR), MANUTENÇÃO, LIMPEZA, SEGURO E QUILOMETRAGEM LIVRE. STATION WAGON MONOVOLUME - R\$ 2.010,00	QUALITILOC AUTOMÓVEIS LTDA		26/10/2017 A 25/10/2018
8	CONTRATO Nº 094/2016	CONTRATAÇÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA, CORRETIVA E EMERGENCIAL COM FORNECIMENTO DE TODAS AS PEÇAS E COMPONENTES PARA ELEVADORES INTALADOS NO HEMOCENTRO, CENTRAL DE MEDICAMENTO DE ALTO CUSTO JUAREZ BARBOZA - CMAC, SUPERINTENDÊNCIA DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA E AMBIENTAL - SUVISA, SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO INTEGRAL A SAÚDE - SPAIS, GERÊNCIA DE GESTÃO DE RISCO - GERISCO E SEDE ADMINISTRATIVA.	ADVANCE SYSTEM ELEVADORES LTDA		11/11/2016
	1º TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 094/2016				07/11/2017 A 06/11/2018
9	CONTRATO Nº 135/2017	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA EM EQUIPAMENTOS DE CLIMATIZAÇÃO, INCLUINDO TODOS OS COMPONENTES QUE INTEGRAM O SISTEMA DE CLIMATIZAÇÃO DO TIPO SPLIT K7, ACJ E CENTRAL.	REOBOTE COMERCIO E SERVIÇOS LTDA		22/11/2017 A 21/05/2018
10	CONTRATO Nº 087/2013	PRESTAÇÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA EM GRUPOS GERADORES, COM FORNECIMENTO DE PEÇAS. VÁRIAS UNIDADES DA SES	REOBOTE COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA		11/12/2013 A 10/12/2014
	4º TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 087/2013				11/12/2017 A 10/12/2018
11	CONTRATO Nº 066/2017	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA O FORNECIMENTO DE ÁGUA MINERAL COM DISPONIBILIZAÇÃO DE GARRAFÕES EM REGIME DE COMODATO. R\$ 4,59 O GALÃO	FONSECA MARTINS COMÉRCIO DE GÁS LTDA		03/07/2017 A 02/07/2018
12	CONTRATO Nº 048/2018	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANITIZAÇÃO E CONTROLE MICROBIOLÓGICO DE AMBIENTES. R\$ 9,15 POR M²	ECOFORT SOLUÇÕES AMBIENTAIS LTDA		29/05/2018 A 28/05/2019
13	CONTRATO Nº 247/2014	LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE REPROGRAFIA, COM	BKM COMERCIO E LOCAÇÃO DE		19/11/2014 - 12 MESES

	3º TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 247/2014	FORNECIMENTO DE INSUMOS, PEÇAS E ASSISTENCIA TÉCNICA. IMPR. A3 - R\$ 0,07 (2014) E R\$ 0,07616(2018) - REAJ. DE 8,79853% IMPR. A4 - R\$ 0,04 (2014) E R\$ 0,0435(2018) - REAJ. DE 8,79853% SCANNER - R\$ 0,01 (2014) E 0,01088(2018)	EQUIPAMENTOS LTDA		19/11/2017 A 18/11/2018- 12 MESES
14	CONTRATO Nº 136/2017	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS CONTINUADOS DE LIMPEZA, ASSEIO E CONSERVAÇÃO, COPA, JARDINAGEM, MOTORISTA, LIMPADOR DE FACHADAS, RECEPCIONISTA E SERVIÇOS BRAÇAIS (CHAPA), INCLUINDO O FORNECIMENTO DE MATERIAIS, PRODUTOS, UNIFORMES E EPI.	GARRA FORTE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA		09/11/2017 - 12 MESES
15	CONTRATO Nº 010/2017	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE GERENCIAMENTO ELETRÔNICO E CONTROLE DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS E CORRETIVAS, SERVIÇO DE GUINCHO, FORNECIMENTO DE ÓLEO, LUBRIFICANTES, PNEUS PEÇAS E DEMAIS INSUMOS NECESSÁRIOS À MANUTENÇÃO DE VEÍCULOS PERTENCENTES À FROTA OFICIAL DO ESTADO.	BRASILCARD ADMINISTRADOR A DE CARTÕES LTDA		24/02/2017 A 23/02/2018
16	CONTRATO Nº 68/2017	SERVIÇO DE GERENCIAMENTO ELETRÔNICO E CONTROLE DE ABASTECIMENTO DE COMBUSTÍVEIS.	TRIVALE ADMINISTRAÇÃO LTDA		05/09/2017 A 04/09/18 - 12 MESES
17	CONTRATO 068/2015	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE VIGILÂNCIA ARMADA, DESARMADA E SEGURANÇA PATRIMONIAL.	VIP VIGILANCIA INTENSIVA PATRIMONIAL LTDA		10/09/2015 - 12 MESES
	2º TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 068/2015				10/09/2017 A 09/09/2018
18	CONTRATO N 107/2017	FORNECIMENTO DE GASES MEDICINAIS POR 12 MESES	WHITE MARTINS GASES IND LTDA		04/09/17 - 03/09/18 - 12 MESES
19	CONTRATO N 108/2017	FORNECIMENTO DE GASES MEDICINAIS POR 12 MESES	IBG INDUSTRIA BRAS DE GASES LTDA		04/09/17 - 03/09/18 - 12 MESES
20	CONTRATO N 123/17	MANUTENÇÃO PREVENTICA, CORRETIVA, CALIBRAÇÃO E QUALIFICAÇÃO COM FORNECIMENTO DE PEÇAS - EQUIPAMENTOS DE LABORATÓRIO	SETTIN COMÉRCIO E SERV TÉCNICOS DE INSTRUMENTAÇÃO O LTDA		08/11/17 A 07/11/18 - 12 MESES
21	CONTRATO N 124/17	MANUTENÇÃO PREVENTICA, CORRETIVA, CALIBRAÇÃO E QUALIFICAÇÃO COM FORNECIMENTO DE PEÇAS - EQUIPAMENTOS MÉDICOS	TECHOSP GESTÃO E TECNOLOGIA DE SAUDE E SOCIEDADE EMPRESARIAL LTDA		08/11/17 A 07/11/18 - 12 MESES

22	CONTRATO N 125/16	FORNECIMENTO DE PRODUTOS PARA COLETA DE SANGUE E FRACIONAMENTO DE HOMOCOMPONENTES COM DISPONIBILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS EM COMODATO: 164 HOMOGENIZADORES, SELADORAS, EXTRATORES E ALICATES	FUJICOM COM DE MAT HOSP E IMP LTDA		29/12/16 - 29/12/18 - 12 MESES
23	-	FORNECIMENTO DE PRODUTOS COM DISPONIBILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS EM COMODATO - 5 ANALISADORES ARCHITECT E RUBY	PMH		
24	-	FORNECIMENTO DE PRODUTOS COM DISPONIBILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS EM COMODATO: 144 CENTRÍFUGAS, ANALISADORES, INCUBADORAS E PIPETAS	BIORAD		
25	-	FORNECIMENTO DE PRODUTOS COM DISPONIBILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS EM COMODATO: 17 HEMOGLOBINÔMETROS	QUALIMED		NÃO SOUBE INFORMAR VIGÊNCIA
26	-	FORNECIMENTO DE PRODUTOS COM DISPONIBILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS EM COMODATO: 10 PESO PADRÃO	SERTIN		VIGENTE, MAS SUSPENSO POR FALTA DE PAGAMENTO
27	-	FORNECIMENTO DE PRODUTOS COM DISPONIBILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS EM COMODATO: 2 COMPODOCK	FRESENIUS		

- **Aquisição de insumos**

Após a realização do diagnóstico situacional da Hemorrede Pública de Goiás, em parceria com as Coordenações do HEMOGO, foram abertos processos de compra segundo o Regulamento de Compras e Contratações para a Gestão de Unidades Públicas Estaduais visando assegurar o abastecimento de insumos e o pleno funcionamento das unidades.

Abaixo estão descritos os processos em andamento:

PROCESSO	OBJETO
2018005973	AQUISIÇÃO DE EPI- EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL - HEMORREDE DE GOIÁS
2018005922	FORNECIMENTO DE GASES MEDICINAIS POR 12 MESES - HEMORREDE GOIÁS
2018005856	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA LOCAÇÃO DE VEÍCULOS POR 12 MESES - HEMORREDE GOIÁS

2018005928	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA O FORNECIMENTO DE ÁGUA MINERAL POR 12 MESES - HEMORREDE GOIÁS
2018005857	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA LOCAÇÃO DE IMPRESSORAS POR 12 MESES - HEMORREDE GOIÁS
2018005865	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE CHAVEIRO POR 12 MESES - HEMORREDE GOIÁS
2018005929	AQUISIÇÃO DE SUPRIMENTOS DE ESCRITÓRIO PARA 12 MESES - HEMORREDE GOIÁS
2018005961	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA DE ENGENHARIA CLÍNICA PARA MANUTENÇÃO EM EQUIPAMENTOS MÉDICOS POR 12 MESES – HEMOCENTRO COORDENADOR / HEMORREDE GOIÁS
2018005950	CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA POR 12 MESES – HEMORREDE DE GOIÁS
2018005859	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA FORNECIMENTO DE ETIQUETAS PATRIMONIAIS - HEMORREDE GOIÁS
2018005860	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA FORNECIMENTO DE CAPAS DE PROCESSO - HEMORREDE GOIÁS
2018005931	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA CONFECÇÃO DE IMPRESSOS E BANNERS POR 12 MESES - HEMORREDE GOIÁS
2018005853	ADEQUAÇÕES NO SISTEMA DE COMBATE A INCÊNDIO – HEMOCENTRO COORDENADOR / HEMORREDE GOIÁS
2018005918	ALVARÁ SANITÁRIO – HEMOCENTRO COORDENADOR / HEMORREDE GOIÁS
2018006083	COMISSÃO DE AVALIAÇÃO - BENS MÓVEIS E IMÓVEIS
SN	TERCEIRIZAÇÃO CME
2018005843	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA DISPONIBILIZAR PEÇAS E SERVIÇOS PARA O ÔNIBUS PLACA ONT 5135 - HEMORREDE GOIÁS
2018005861	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA FORNECIMENTO DE RELÓGIOS DE PONTO - HEMORREDE GOIÁS
2018006244	AQUISIÇÃO DE MICROCUVETA PARA DETERMINAÇÃO DE HEMOGLOBINA POR UM PERIODO DE 12 (DOZE) MESES - HEMORREDE -GOIAS
2018006337	AQUISIÇÃO DE FRASCOS PARA HEMOCULTURA - HEMORREDE DE GOIAS
2018002392	AQUISIÇÃO DE CARTAO COM MICROTUBOS PARA IMUNOHEMATOLOGIA DO DOADOR E RECEPTOR -HEMORREDE DE GOIAS
2018006584	AQUISIÇÃO DE REAGENTES - HEMORREDE DE GOIAS
2018006643	AQUISIÇÃO DE PORTA PIVOTANTE EM VIDRO INCOLOR TEMPERADO - HEMORREDE DE GOIÁS
2018006644	AQUISIÇÃO DE INSUMOS PARA LABORATORIO - HEMORREDE DE GOIAS
2018006363	AQUISIÇÃO DE INSUMOS PARA HEMOSTASIA POR UM PERIODO DE 12(DOZE) MESES - HEMORREDE DE GOIAS
2018006353	AQUISIÇÃO DE EQUIPO PELO PERIODO DE 12(DOZE) MESES - HEMORREDE DE GOIAS
2018006364	AQUISIÇÃO DE REAGENTES PARA REALIZAÇÃO DO HEMOGRAMA – 12 MESES - HEMORREDE DE GOIAS
2018005999	AQUISIÇÃO DE LANCETAS DESCARTÁVEIS P/ 12 MESES - HEMORREDE DE GOIÁS

2018005852	AQUISIÇÃO DE INSUMOS E CORRELATOS – HEMORREDE GOIÁS
2018005934	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE IRRADIADOR DE HEMOCOMPONENTES - HEMORREDE
2018006354	CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS DE DOSIMETRIA POR 12 MESES, LEVANTAMENTO RADIOMETRICO E MEMORIAL DESCRITIVO DE PROTEÇÃO RADIOLOGICA - HEMORREDE DE GOIAS
2018005919	PRESTAÇÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA EM GRUPO GERADOR - HEMORREDE GOIÁS
2018005920	CONTRATAÇÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA, CORRETIVA E EMERGENCIAL EM ELEVADORES POR 12 MESES – HEMOCENTRO COORDENADOR / HEMORREDE GOIÁS
2019000033	REPARO NO REVESTIMENTO DAS POLTRONAS
2018005854	AQUISIÇÃO DE LIXEIRAS - HEMORREDE GOIÁS
2017005939	LICENÇA - TOTVS
2018006026	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA MANUTENÇÃO CORRETIVA EM CENTRÍFUGA E FREEZERS - HEMORREDE GOIAS
2018005855	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA MANUTENÇÃO EM PROCESSADORAS DE AFÉRESE POR 12 MESES - HEMORREDE GOIÁS
2018005923	SERVIÇOS DE MEDICINA DO TRABALHO POR 12 MESES - HEMORREDE GOIÁS
2018005932	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE AUDITORIA CONTABIL - HEMORREDE GOIÁS
2018006600	AQUISIÇÃO DE BOLSA DE TRANSFERENCIA - HEMORREDE DE GOIAS
2018005948	CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS DE NUTRIÇÃO / FORNECIMENTO DE ALIMENTOS POR 12 MESES – HEMORREDE DE GOIÁS
2018005927	SERVIÇO DE LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E DESINFECÇÃO PREDIAL POR 12 MESES - HEMORREDE GOIÁS
2018005949	CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA / SEGURANÇA PATRIMONIAL POR 12 MESES – HEMORREDE DE GOIÁS
2018006391	AQUISIÇÃO DE BOLSA PARA COLETA DE SANGUE PELO PERIODO DE 12(DOZE) MESES - HEMORREDE DE GOIAS
2018005864	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM MANUTENÇÃO PREDIAL 12 MESES - HEMORREDE GOIÁS
2018006072	AQUISIÇÃO DE REAGENTES PELO PERIODO DE 12 (DOZE) MESES - HEMORREDE DE GOIAS
2018006392	AQUISIÇÃO DE CARTAO COM MICROTUBOS PARA IMUNOHEMATOLOGIA DO DOADOR E RECEPTOR -HEMORREDE DE GOIAS
2018005858	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA MANUTENÇÃO EM APARELHOS DE AR CONDICIONADO POR 12 MESES - HEMORREDE GOIÁS
2018005862	AQUISIÇÃO DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE PARA SISTEMA DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ECON. FINANCEIRO - HEMORREDE GOIÁS
2018005924	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM FORNECIMENTO DE VALE ALIMENTAÇÃO E REFEIÇÃO POR 12 MESES - HEMORREDE GOIÁS
2018005925	FORNECIMENTO DE VALE TRANSPORTE POR 12 MESES - HEMORREDE GOIÁS
2018005845	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM INTERLIGAÇÃO ENTRE UNIDADES ATRAVÉS DE FIBRA ÓTICA - HEMORREDE

2018005562	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM SERVIÇO DE COLETA, TRANSPORTE, TRATAMENTO E DESTINAÇÃO FINAL DE RESÍDUOS - HEMORREDE GOIÁS
2018005464	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM PUBLICAÇÕES DIVERSAS PELO PERÍODO DE 12(DOZE) MESES - HEMORREDE
2018006305	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM REALIZAR EXAMES TOXICOLÓGICO PARA MOTORISTA - HEMORREDE DE GOIÁS
2018005926	CONTRATAÇÃO DE SEGURADORA PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SEGURO DE VIDA EM GRUPO E ASSISTÊNCIA FUNERAL POR 12 MESES - HEMORREDE GOIÁS
2018005923	SERVIÇOS DE MEDICINA DO TRABALHO POR 12 MESES - HEMORREDE GOIÁS
2018006390	AQUISIÇÃO DE PNEU PARA SUBSTITUIR ESTEPE - HEMORREDE DE GOIÁS
2018005880	PERICIA / ELABORAÇÃO DE LAUDO TÉCNICO DAS INSTALAÇÕES ELÉTRICAS - HEMORREDE
2018003709	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA ELABORAÇÃO DE LAUDO PERICIAL DE AVALIAÇÃO DE IMÓVEIS – HEMORREDE DE GOIÁS
2018006465	AQUISIÇÃO EMERGENCIAL DE HIPOCLORITO DE SÓDIO - HEMORREDE DE GOIÁS
2018006169	AQUISIÇÃO DE ITENS MAT/MED PARA ABASTECIMENTO DAS UNIDADES DO HEMORREDE GOIÁS
2018005953	AQUISIÇÃO DE INSUMOS/REAGENTES IMUNOHEMATOLOGIA - HEMORREDE GOIÁS
2018006000	AQUISIÇÃO TRIMESTRAL DE ETIQUETAS PARA IMPRESSORA - HEMORREDE DE GOIÁS
2018006106	SOLICITAÇÃO DE COLETA EMERGENCIAL DE RESÍDUOS INFECTANTES - HEMORREDE GOIÁS
2018005930	AQUISIÇÃO DE DESCARTÁVEIS POR 03 MESES - HEMORREDE GOIÁS
2018005863	CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS DE DEDETIZAÇÃO POR 12 MESES - HEMORREDE GOIÁS
2018005428	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM AUTENTICAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL PELO PERÍODO DE 12(DOZE) MESES - HEMORREDE
2018006125	AQUISIÇÃO DE EQUIPO MACROGOTAS - HEMORREDE DE GOIÁS
2018005952	AQUISIÇÃO DE FOSFATOS MONOBÁSICO E BIBÁSICO - HEMORREDE GOIÁS
2018005991	AQUISIÇÃO DE ITENS PARA HEMORREDE DE GOIÁS
2018006022	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM LOCAÇÃO DE TENDA PARA ATIVIDADES NO HEMORREDE DE GOIÁS
2018005890	FAIXA EM LONA EXTERNA 650X199 CM COM APLICAÇÃO - HEMORREDE DE GOIÁS
2018005912	PANFLETO 10X20 CM - HEMORREDE DE GOIÁS
2018006025	FAIXA EXTERNA EM LONA PARA ONIBUS - HEMORREDE DE GOIÁS
2018005842	AQUISIÇÃO CAMISETAS SEMANA DO DOADOR - HEMORREDE DE GOIÁS
2018005451	AQUISIÇÃO DE ETIQUETA - HEMORREDE DE GOIÁS
2018004097	AQUISIÇÃO DE ITENS PARA HEMORREDE DE GOIÁS
2018005487	AQUISIÇÃO DE MATERIAIS E INSUMOS - HEMORREDE DE GOIÁS

- **Recuperação do estoque de hemocomponentes**

Quanto à recuperação do estoque de hemocomponentes, foi planejada uma ação concentrada de coletas externas na unidade móvel denominada “Hemocentro itinerante comemora o dia mundial do doador de sangue”, no mês de Novembro/18. Essa programação ocorreu no período de 19 a 25 de novembro e contou com a parceria de várias entidades.

O balanço da campanha foi bastante positivo, pois na abertura (dia 19/11/18) o estoque do hemocentro era de aproximadamente **100** bolsas de sangue e ao final da campanha estava com **742** bolsas.

Podemos evidenciar esses dados pela programação descrita abaixo bem como pelo relatório de produção semanal do hemocentro coordenador:

SEMANA DO DOADOR DE SANGUE 2018
TEMA: “Hemocentro itinerante celebra a Semana do doador de Sangue”.
1. DATA: 19 a 25 de novembro
2. LOCAIS:
<ul style="list-style-type: none">• Dia 19/11: Cerimônia de abertura no Hemocentro Coordenador em homenagem aos doadores destaque no ano.• Dia 20/11: Ação realizada na UNIMED da avenida T-7.• Dia 21/11: Ação realizada na Assembleia Legislativa.• Dia 22/11: Ação realizada na UNIMED da avenida T-7.• Dia 23/11: Ação realizada no IPASGO.• Dia 24/11: 5ª edição Doe Sangue ao Som de Rock - HGG;• Dia 25/11: Ação de divulgação no Autódromo em parceria com MP, Detran e Federação de Motociclismo. Realizada a distribuição de ingressos aos doadores que participara para a corrida. Ação no Parque Flamboyant em parceria com a Associação de Combate ao Câncer de Goiás e Exército Brasileiro.



- **Ações de qualificação da Hemorrede**

Diante da identificação das fragilidades apontadas na Hemorrede tanto pelo diagnóstico do parceiro privado como também por órgãos fiscalizadores, o IDTECH promoveu em parceria com as coordenações da Hemorrede e de Ensino e Pesquisa, um conjunto de ações de requalificação das unidades hemoterápicas do interior de Goiás.

Algumas unidades foram autuadas, com possibilidade inclusive de interdição. A natureza das não conformidades, em sua maioria se resumem à falta de qualificação adequada da equipe, ausência e/ou não cumprimento de protocolos e POPs.

Dentre as ações implementadas pelo Hemocentro Coordenador destaca-se um treinamento intensivo das unidades da Hemorrede, estruturado em 02 módulos: um teórico e outro prático, o qual está programado para os meses de dezembro/2018 e janeiro/2019. Os cursos priorizaram inicialmente as unidades mais críticas, porém, o planejamento é de expandir para todas as unidades da Hemorrede.

Além disso, foi oferecido todo o suporte técnico para regularizar as demais irregularidades e está em curso o planejamento de retomada das auditorias do Plano Estadual de Qualidade da Hemorrede (PEQH).

Segue abaixo as atividades de capacitação realizadas no período:

Módulo I - Conhecimentos teóricos
Data da realização: 05 e 06/12/2018
Horário: 08:00 às 17:00
Local: Auditório do Hemocentro de Goiás
Unidades capacitadas: UCT Formosa, AT Pontalina, AT Niquelândia, AT HUAPA, AT HUANA, AT Campos Belos)
Módulo II - Conhecimentos práticos (1ª turma)
Data da realização: 08,09 e 10/01/2019
Horário: 08:00 às 17:00
Local: Divisão de Transfusão - Hemocentro de Goiás
Unidades que serão capacitadas: UCT Formosa, AT Pontalina, AT Niquelândia,
Módulo II - Conhecimentos práticos (2ª turma)
Data da realização: 15,16 e 17/01/2019
Horário: 08:00 às 17:00
Local: Divisão de Transfusão - Hemocentro de Goiás
Unidades que serão capacitadas: AT HUAPA, AT HUANA, AT Campos Belos
Capacitação Médica: Responsável Técnico
- Dr. Rogério de Araújo Pimentel (médico hematologista) - AT Huana – foi realizada dia 05/12/2018 das 08:00 às 12:00.
- Dr. Walter Magalhães - AT Campos Belos - capacitação foi realizadas nos dias 10/12/2018 das 08:00 às 17:00 e 11/12/2018 das 08:00 às 12:00.
- Dra. Lorena Santana - UCT Formosa - capacitação foi realizada nos dias 10/12/2018 das 08:00 às 17:00 e 11/12/2018 das 08:00 às 12:00.

5. Metas contratuais

5.1. Internação: Regime de leito/dia

A meta proposta é realizar, no primeiro ano, o mínimo de 1.218 (hum mil duzentos e dezoito) Internações/ano em regime de leito dia e a partir do segundo ano, o mínimo de 1.392 (hum mil trezentos e noventa e duas) Internações/ano em regime de leito dia.

1º ANO													
INTERNAÇÃO (Regime leito/dia)	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	Total
Clínica Hematológica	58	70	81	93	104	116	116	116	116	116	116	116	1.218

2º ANO													
INTERNAÇÃO (Regime	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	Total
leito/dia)													
Clínica Hematológica	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	1.392

leito/dia)													
Clínica Hematológica	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	1.392

3º ANO													
INTERNAÇÃO (Regime leito/dia)	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	Total
Clínica Hematológica	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	1.392

4º ANO													
INTERNAÇÃO (Regime leito/dia)	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	Total
Clínica Hematológica	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	1.392

5.2. Assistência Ambulatorial

Atendendo usuários egressos da instituição, demanda espontânea ou encaminhada de forma referenciada pelo Complexo Regulador Municipal / Estadual para as especialidades, previamente definida da instituição após pactuação com o Hemocentro Coordenador, no limite da capacidade operacional com atendimento, para o primeiro ano, de 6.300(seis mil e trezentas) consultas médicas, 10.500(dez mil e quinhentas) consultas não médicas e a partir do segundo ano, 7.200 (sete mil e duzentas) consultas médicas/ano e 12.000(doze mil) consultas não médicas/ano.

1º ANO													
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	Total
Consultas Médicas	300	360	420	480	540	600	600	600	600	600	600	600	6.300
Consultas não	500	600	700	800	900	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	10.500

médicas													
TOTAL	800	960	1.120	1.280	1.440	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	16.800

2º ANO													
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	Total
Consultas Médicas	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7.200
Consultas não médicas	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	12.000
TOTAL	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	19.200

3º ANO													
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	Total
Consultas Médicas	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7.200
Consultas não médicas	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	12.000
TOTAL	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	19.200

4º ANO													
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	Total
Consultas Médicas	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7.200
Consultas não médicas	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	12.000
TOTAL	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	19.200

5.3. Assistência Laboratorial e Hemoterápica

A Unidade deverá realizar, no primeiro ano, 446.205 (quatrocentos e quarenta e seis mil duzentos e cinco) procedimentos laboratoriais e hemoterápicos /ano e a partir do segundo ano, 509.952 (quinhentos e nove mil novecentos e cinquenta e dois) procedimentos laboratoriais e hemoterápicos /ano.

1º ANO								
Procedimentos	Descrição	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º ao 12º mês	Total
TRIAGEM CLÍNICA DE DOADOR - CANDIDATOS À DOAÇÃO	Triagem clínica de doadores de sangue	2.530	3.036	3.542	4.048	4.554	5.060	53.130
COLETA DE SANGUE-DOADORES ÁPTOS	Coleta de sangue para transfusão	1.940	2.328	2.716	3.104	3.492	3.880	40.740
PLAQUETAFERESE-DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese	33	40	46	53	59	66	693
PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES-MAC	Processamento / Fracionamento de sangue total	4.300	5.160	6.020	6.880	7.740	8.600	90.300
PROCEDIMENTOS ESPECIAIS - MAC	Coleta de sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea)	3.210	3.852	4.494	5.136	5.778	6.420	67.410
	Deleucotização de concentrado de hemácias							
	Deleucotização de concentrado de plaquetas							
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias							
	Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão							
	Pesquisa de Hemoglobina S HEMOGO, HR e UCT's	5.430	6.516	7.602	8.688	9.774	10.860	114.030
	Pesquisa de							

EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS - MAC	Hemoglobina S UCT's HUGOL e HC							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue HR e UCT's							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue UCT's HUGOL e HC							
	Fenotipagem de Sistema RH - Hr							
	Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel							
EXAMES SOROLÓGICOS - MAC	Sorologia Ie II de doador HEMOGO, HR e UCT's	2.515	3.018	3.521	4.024	4.527	5.030	52.815
	Sorologia I e II de doador UCT's HUGOL e HC							
EXAMES HEMATOLÓGICOS - MAC	Dosagem de fator IX	85	102	119	136	153	170	1.785
	Dosagem de fator VIII							
	Dosagem de fibrinogênio							
	Dosagem de fator VIII (inibidor)							
	Determinação de tempo de determinação de tromboplastina parcial (TTPA)							
	Determinação de tempo de determinação de protombina (TAP)							
	Hemograma							
AMBULATÓRIO - MAC	Aplicação de fator de coagulação	155	186	217	248	279	310	3.255
	Transfusão concentrado de hemácias							
	Transfusão concentrado de plaquetas							
	Transfusão crioprecipitado de							
	Transfusão concentrado de plaquetas por aférese							

	Transfusão de plasma fresco							
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							
METAS DE PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS-MAC	Aférese Terapêutica	02	03	03	04	04	05	60
MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)	Preparo de componentes lavados	1.032	1.239	1.445	1.652	1.858	2.065	21.681
	Preparo de componentes aliquotados							
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							
SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃO	Sorologia para doadores da Central de Transplantes	15	18	21	24	27	30	315
TOTAL /MÊS		21.247	25.498	29.746	33.997	38.245	42.496	446.205

2º ANO								
Procedimentos	Descrição	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º ao 12º mês	Total
TRIAGEM CLÍNICA DE DOADOR - CANDIDATOS	Triagem clínica de doadores de sangue	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	60.720

À DOAÇÃO								
COLETA DE SANGUE- DOADORES ÁPTOS	Coleta de sangue para transfusão	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	46.560
PLAQUETAFERESE- DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese	66	66	66	66	66	66	792
PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES- MAC	Processamento / Fracionamento de sangue total	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	103.200
PROCEDIMENTOS ESPECIAIS - MAC	Coleta de sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea)	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	77.040
	Deleucotização de concentrado de hemácias							
	Deleucotização de concentrado de plaquetas							
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias							
	Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão							
EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS - MAC	Pesquisa de Hemoglobina S HEMOGO, HR e UCT's	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	130.320
	Pesquisa de Hemoglobina S UCT's HUGOL e HC							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue HR e UCT's							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue UCT's HUGOL e HC							
	Fenotipagem de Sistema RH - Hr							
	Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel							
EXAMES SOROLÓGICOS - MAC	Sorologia I e II de doador HEMOGO, HR e UCT's	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	60.360
	Sorologia I e II de doador UCT's HUGOL e HC							

EXAMES HEMATOLÓGICOS - MAC	Dosagem de fator IX	170	170	170	170	170	170	2.040
	Dosagem de fator VIII							
	Dosagem de fibrinogênio							
	Dosagem de fator VIII (inibidor)							
	Determinação de tempo de determinação de tromboplastina parcial (TTPA)							
	Determinação de tempo de determinação de protombina (TAP)							
	Hemograma							
AMBULATÓRIO - MAC	Aplicação de fator de coagulação	310	310	310	310	310	310	3.720
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							
METAS DE PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS-MAC	Aférese Terapêutica	05	05	05	05	05	05	60
	Preparo de componentes lavados	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	24.780
	Preparo de componentes aliquotados							
	Transfusão de							

MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)	concentrado de hemácias								
	Transfusão concentrado de plaquetas								
	Transfusão de crioprecipitado								
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese								
	Transfusão de plasma fresco								
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado								
SOROLOGIA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃO	DE Sorologia para doadores da Central de Transplantes	30	30	30	30	30	30	30	360
TOTAL /MÊS		42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	509.952

3º ANO								
Procedimentos	Descrição	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º ao 12º mês	Total
TRIAGEM CLÍNICA DE DOADOR - CANDIDATOS À DOAÇÃO	Triagem clínica de doadores de sangue	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	60.720
COLETA DE SANGUE- DOADORES ÁPTOS	Coleta de sangue para transfusão	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	46.560
PLAQUETAFERESE- DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese	66	66	66	66	66	66	792
PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES- MAC	Processamento / Fracionamento de sangue total	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	103.200
PROCEDIMENTOS ESPECIAIS - MAC	Coleta de sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea)	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	77.040
	Deleucotização de concentrado de hemácias							
	Deleucotização de concentrado de plaquetas							

	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias							
	Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão							
EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS - MAC	Pesquisa de Hemoglobina S HEMOGO, HR e UCT's	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	130.320
	Pesquisa de Hemoglobina S UCT's HUGOL e HC							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue HR e UCT's							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue UCT's HUGOL e HC							
	Fenotipagem de Sistema RH - Hr							
	Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel							
EXAMES SOROLÓGICOS - MAC	Sorologia I e II de doador HEMOGO, HR e UCT's	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	60.360
	Sorologia I e II de doador UCT's HUGOL e HC							
EXAMES HEMATOLÓGICOS - MAC	Dosagem de fator IX	170	170	170	170	170	170	2.040
	Dosagem de fator VIII							
	Dosagem de fibrinogênio							
	Dosagem de fator VIII (inibidor)							
	Determinação de tempo de determinação de tromboplastina parcial (TTPA)							
	Determinação de tempo de determinação de protombina (TAP)							
	Hemograma							
Aplicação de fator de coagulação	310	310	310	310	310	310	3.720	
Transfusão de								

AMBULATÓRIO - MAC	concentrado de hemácias								
	Transfusão de concentrado de plaquetas								
	Transfusão de crioprecipitado								
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese								
	Transfusão de plasma fresco								
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado								
METAS DE PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS-MAC	Aférese Terapêutica	05	05	05	05	05	05	05	60
MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)	Preparo de componentes lavados								
	Preparo de componentes aliquotados								
	Transfusão de concentrado de hemácias								
	Transfusão de concentrado de plaquetas	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	24.780
	Transfusão de crioprecipitado								
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese								
	Transfusão de plasma fresco								
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado								
SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃO	Sorologia para doadores da Central de Transplantes	30	30	30	30	30	30	30	360
TOTAL /MÊS		42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	509.952

4º ANO								
Procedimentos	Descrição	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º ao 12º mês	Total
TRIAGEM CLÍNICA DE DOADOR - CANDIDATOS À DOAÇÃO	Triagem clínica de doadores de sangue	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	60.720
COLETA DE SANGUE- DOADORES ÁPTOS	Coleta de sangue para transfusão	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	46.560
PLAQUETAFERESE- DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese	66	66	66	66	66	66	792
PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES- MAC	Processamento / Fracionamento de sangue total	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	103.200
PROCEDIMENTOS ESPECIAIS - MAC	Coleta de sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea)	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	77.040
	Deleucotização de concentrado de hemácias							
	Deleucotização de concentrado de plaquetas							
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias							
	Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão							
EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS - MAC	Pesquisa de Hemoglobina S HEMOGO, HR e UCT's	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	130.320
	Pesquisa de Hemoglobina S UCT's HUGOL e HC							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue HR e UCT's							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue							

	UCT's HUGOL e HC							
	Fenotipagem de Sistema RH - Hr							
	Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel							
EXAMES SOROLÓGICOS - MAC	Sorologia Ie II de doador HEMOGO, HR e UCT's	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	60.360
	Sorologia I e II de doador UCT's HUGOL e HC							
EXAMES HEMATOLÓGICOS - MAC	Dosagem de fator IX							
	Dosagem de fator VIII							
	Dosagem de fibrinogênio							
	Dosagem de fator VIII (inibidor)							
	Determinação de tempo de determinação de tromboplastina parcial (TTPA)	170	170	170	170	170	170	2.040
	Determinação de tempo de determinação de protombina (TAP)							
	Hemograma							
AMBULATÓRIO - MAC	Aplicação de fator de coagulação							
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado	310	310	310	310	310	310	3.720
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							

METAS DE PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS- MAC	Aférese Terapêutica	05	05	05	05	05	05	60
MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)	Preparo de componentes lavados							
	Preparo de componentes aliquotados							
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	24.780
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							
SOROLOGIA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃO	DE Sorologia para doadores da Central de Transplantes	30	30	30	30	30	30	360
TOTAL /MÊS		42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	509.952

6. Indicadores de qualidade

Os indicadores de desempenho e de qualidade são fundamentais para aferir o desempenho da Unidade de acordo com as metas estabelecidas pela Gestão contidas no Contrato de Gestão. Por meios desses indicadores será possível monitorar o desempenho, realizando as devidas análises críticas e direcionar as atividades para a melhor execução do trabalho, buscando sempre trabalhar com eficiência a fim de obter o resultado esperado.

6.1. Percentual de Pedido de Hemocomponentes x Atendimento (20%)

Consiste em verificar o atendimento da demanda de hemocomponentes nas unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador - HEMOGO. O objetivo estratégico do Hemocentro é atender entre 90 e 100% das solicitações de hemocomponentes. Essa margem de flexibilidade

nos atendimentos refere-se à possibilidade de adequação do fornecimento de hemocomponentes devido à avaliação por profissional médico e ao estoque de hemocomponentes do HEMOGO sobre as solicitações de serviços hemoterápicos, considerando a indicação clínica prevista em protocolos.

Meta= Atender, no mínimo, 90% de pedidos de hemocomponentes.

$$\frac{\text{Memória de Cálculo= N° de atendimentos}}{\text{N° de pedidos de hemoconcentrados}} \times 100$$

Relatórios a serem entregues: Demonstrativo de atendimento, devidamente assinado pelo técnico responsável, apresentando o número total de hemoconcentrados solicitados, bem como o relatório da HEMOVIDA, ou software de gestão que estiver sendo utilizado, com o número total dos hemocomponentes fornecidos. O envio das planilhas de consolidação à SES deverá ocorrer até o dia 10 do mês subsequente.

O hemocentro não possui rotina estabelecida para esse monitoramento. A rotina deve ser implementada.

6.2. Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas e Administrativas nas Unidades Assistidas pelo Hemocentro Coordenador

Consiste na realização de visitas técnicas/administrativas nas unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador para os quais o Hemocentro fornece bolsas de hemocomponentes, bem como exames pré-transfusionais. As visitas têm como objetivo fornecer orientações para garantir a segurança transfusional, a rastreabilidade dos hemocomponentes fornecidos e a promoção do uso racional do sangue. Ressalta-se que as visitas serão realizadas nas unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenadores que tiveram a utilização de sangue nos últimos 12 meses anteriores à elaboração do cronograma de visitas. A margem de flexibilidade de 10% refere-se à possibilidade de reagendar a visita para o período seguinte caso a unidade de saúde não possa receber a equipe do Hemocentro. O objetivo do Hemocentro é realizar, no mínimo, 1 visita técnica/administrativa à cada uma das unidades assistidas/ ano.

Meta: Alcançar, no mínimo, 90% de cumprimento do cronograma de visitas técnicas/administrativas às unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.

Memória de Cálculo = Nº de visitas realizadas

----- x 100

Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador

Relatórios a serem entregues: **Relatório trimestral** contendo o quantitativo de visitas programadas (cronograma de visitas técnicas/administrativas), o quantitativo de visitas realizadas e os serviços visitados no período. Anexo, deverá apresentar as atas das visitas realizadas com a participação dos hospitais e da equipe do Hemocentro Coordenador. O envio das planilhas de consolidação à SES deverá ocorrer até o dia 10 do mês subsequente.

Considerando que “o objetivo do Hemocentro é realizar, no mínimo, 1 visita técnica/administrativa à cada uma das unidades assistidas/ ano”, e que o relatório para esse item deverá ser trimestral, será definido um cronograma para que possamos cumprir a meta no prazo estabelecido.

Está em elaboração um cronograma de visitas em toda a Hemorrede Publica de Goiás que será executado na primeira quinzena de janeiro de 2019.

6.3. Doador Espontâneo (20%).

Com a finalidade de monitorar o desempenho da capacidade da Hemorrede em captar Doadores, será acompanhado como indicadores a porcentagem de Doador Espontâneo na Hemorrede.

Definições:

Doação Espontânea, segundo a Portaria MS 1353/2011, é a doação de pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de Hemoterapia. É decorrente de um ato de altruísmo sem ter o nome de um possível receptor.

A meta a ser atingida é o alcance de 75% (setenta e cinco por cento) de doações espontâneas na Hemorrede em relatório que deverá ser consolidado e enviado mensalmente até o dia 10 do mês subsequente.

Total de coletas de sangue total (doações): 2443

Doadores Espontâneos (Voluntário + Campanha): 2098

Percentual de Doadores Espontâneos $(2.098/2.443) \times 100 = 86\%$

Meta: 75%

Meta atingida e superada.

6.4. **Doador de Repetição (20%)**

Com a finalidade de monitorar a qualidade do serviço e a consequente fidelização do doador, acompanharemos como indicadores a porcentagem de Doações de Repetição na Hemorrede. Doador de Repetição, segundo a Portaria MS 1353/2011, é aquele doador que realiza duas ou mais doações no período de 12 meses. A meta a ser atingida é o alcance de 60% de doações de repetição na Hemorrede em relatório que deverá ser consolidado e enviado mensalmente até o dia 10 do mês subsequente.

Total de coletas de sangue total (doações): 2443

Doadores de Repetição (Retorno): 777

Percentual de Doadores Espontâneos $= (777/ 2.443) \times 100 = 32\%$

Meta: 60%

Meta não atingida

6.5. **Qualidade dos Hemocomponentes (20%)**

Mede o alcance da Hemorrede dos parâmetros de qualidade dos hemocomponentes de acordo com a legislação vigente. Assim a meta é o alcance de 90% de conformidade em cada um dos parâmetros avaliados por tipo de hemocomponente produzido. Caso o percentual de conformidade estabelecido pela legislação seja maior que 90%, devem-se atender à Portaria MS 158/2016. Os parâmetros avaliados devem corresponder integralmente ao que exige a legislação vigente e deverão ser consolidados e enviados mensalmente até o dia 10 do mês subsequente.

6.5.1.1. Hemocomponentes produzidos:

- **Concentrados de Hemácias - CH:**

São os eritrócitos que permanecem na bolsa depois que esta é centrifugada e o plasma extraído para uma bolsa - satélite. São produzidos de acordo com os critérios técnicos definidos nesta Portaria, e são definidos como: I – concentrado de hemácias (CH). II – concentrado de hemácias lavadas. III – concentrado de hemácias com camada leucoplaquetária removida. IV – concentrado de hemácias desleucocitado.

Meta: 90% de conformidade

De acordo com os testes de controle de qualidade, foram evidenciados os seguintes resultados de conformidade parâmetros testados para Concentrados de Hemácias produzidos no Hemocentro no mês de dezembro/2018.

Concentrado de Hemácias – CPDA	
Parâmetro	Percentual de Conformidade
Hemoglobina (Hb)	100%
Hematócrito (Ht)	88%
Hemólise	100%
Microbiológico	100%

Concentrado de Hemácias – SAGM	
Parâmetro	Percentual de Conformidade
Hemoglobina (Hb)	100%
Hematócrito (Ht)	88%
Hemólise	100%
Microbiológico	100%

Concentrado de Hemácias Deleucotizado	
Parâmetro	Percentual de Conformidade
Hemoglobina (Hb)	100%
Hematócrito (Ht)	80%
Hemólise	100%
Microbiológico	100%

Apesar do hematócrito estar abaixo da meta de 90% de conformidade, atende ao que estabelece o Anexo IV da Portaria Consolidada/MS 05/2017, que é de, no mínimo, 75% de conformidade.

- **Plasma Fresco Congelado - PFC**

É o plasma separado de uma unidade de sangue total por centrifugação ou por aférese e congelado completamente em até 8 (oito) horas depois da coleta, atingindo temperaturas iguais ou inferiores a -30°C (trinta graus Celsius negativos). Os componentes plasmáticos são produzidos utilizando-se os critérios técnicos definidos nesta Portaria e são definidos como: I – plasma fresco congelado (PFC) II – plasma fresco congelado dentro de 24 (vinte quatro) horas (PFC24) III – plasma isento do crioprecipitado (PIC) IV – plasma V – crioprecipitado (CRIO).

Meta: 90% de conformidade

De acordo com os testes de controle de qualidade, foram evidenciados os seguintes resultados de conformidade parâmetros testados para Plasma Fresco Congelado produzidos no Hemocentro no mês de dezembro/2018.

Plasma Fresco Congelado	
Parâmetro	Percentual de Conformidade
Leucócitos Residuais	100%
Hemácias Residuais	100%
Plaquetas Residuais	100%
Volume	100%
TTPa	93%

- **Concentrados de Plaquetas (CP)**

O CP obtido a partir do sangue total é uma suspensão de plaquetas em plasma, preparado mediante dupla centrifugação de uma unidade de sangue total, coletada em tempo não maior que 15 (quinze) minutos e preferencialmente em até 12 (doze) minutos, também pode ser obtido por aférese. São produzidos utilizando critérios técnicos definidos nesta Portaria e são definidos

como: I - CP obtido de sangue total. II - CP obtido por aférese. III - CP desleucocitados. IV - Pool de plaquetas.

Meta: 90% de conformidade

De acordo com os testes de controle de qualidade, foram evidenciados os seguintes resultados de conformidade parâmetros testados para Concentrados de Plaquetas produzidos no Hemocentro no mês de dezembro/2018.

Concentrado de Plaquetas	
Parâmetro	Percentual de Conformidade
Volume	100%
Swirling	100%
Contagem de Plaquetas	100%
pH	100%
Microbiológico	100%

Apesar do parâmetro “Contagem de Plaquetas” estar abaixo da meta de 90% de conformidade, o resultado (80%) atende ao que estabelece o Anexo IV da Portaria Consolidada/MS 05/2017, que é de, no mínimo, 75% de conformidade.

- **Componentes sanguíneos irradiados**

São componentes celulares que devem ser produzidos utilizando-se procedimentos que garantam que a irradiação tenha ocorrido e que a dose mínima tenha sido de 25 Gy (2.500 cGy) sobre o plano médio da unidade irradiada.

No mês de dezembro/18 o hemocentro não informou dados sobre controle de qualidade de nenhum componente irradiado, pois essa metodologia não é aplicada para esse tipo de hemocomponente.

7. Indicadores de produção

Serão apresentados a seguir os resultados obtidos no período referente a **dezembro de 2018** conforme quadro de metas contratuais.

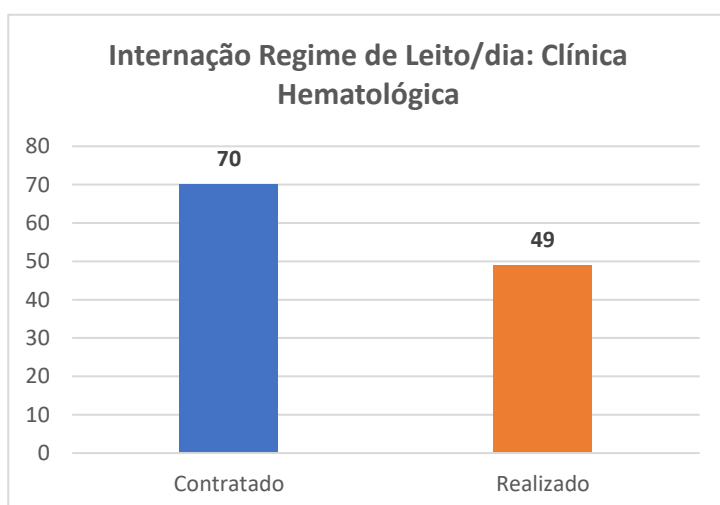
Os dados serão divulgados por tabelas com seus respectivos resultados justificados nas análises críticas.

- **Internação Regime de Leito/dia: Clínica Hematológica**

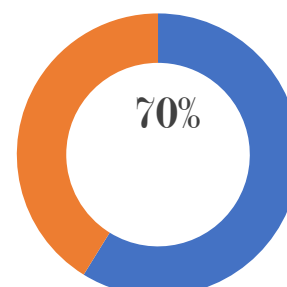
Matriz de Produção Contratada X Realizada			
	Procedimentos	Dezembro/2018	
		Contratado	Realizado
Internação (leito/dia)	Clínica Hematológica	70	49

ANÁLISE CRÍTICA: Realizadas 49 internações. **Meta não atingida.**

As internações em clínica hematológica são dependentes de avaliação e prescrição médicas. O serviço manteve-se em funcionamento durante todo o mês de Dezembro/2018, sem interrupções.

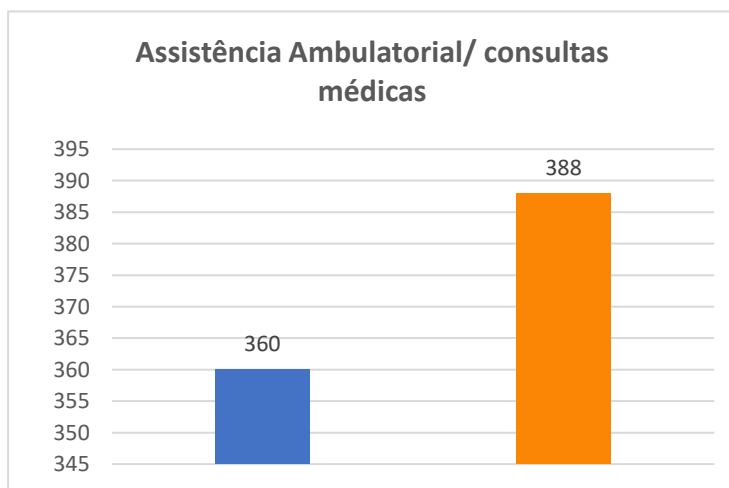


Percentual de Alcance

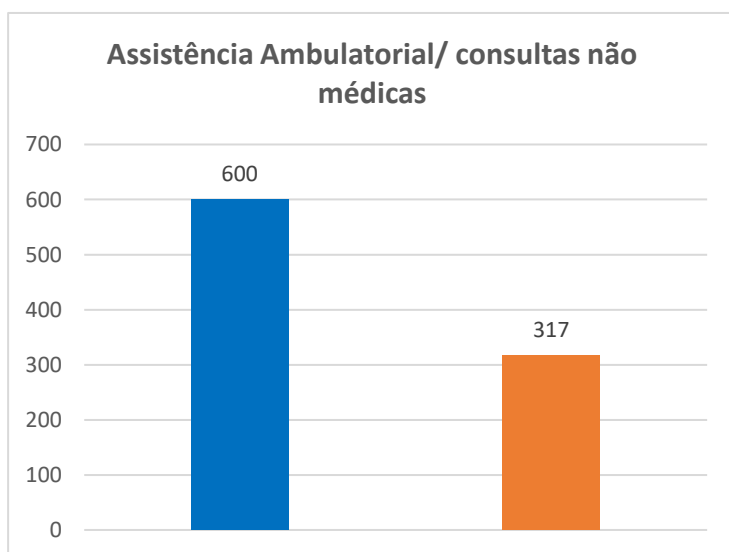
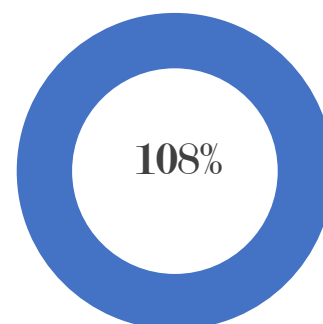


- Assistência Ambulatorial

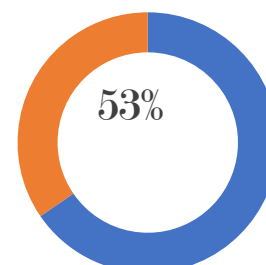
Matriz de Produção Contratada X Realizada			
	Procedimentos	Dezembro/2018	
		Contratado	Realizado
Assistência Ambulatorial/ Atendimento Ambulatorial	Consultas Médicas	360	388
	Consultas Não Médicas	600	317



Percentual de Alcance



Percentual de Alcance



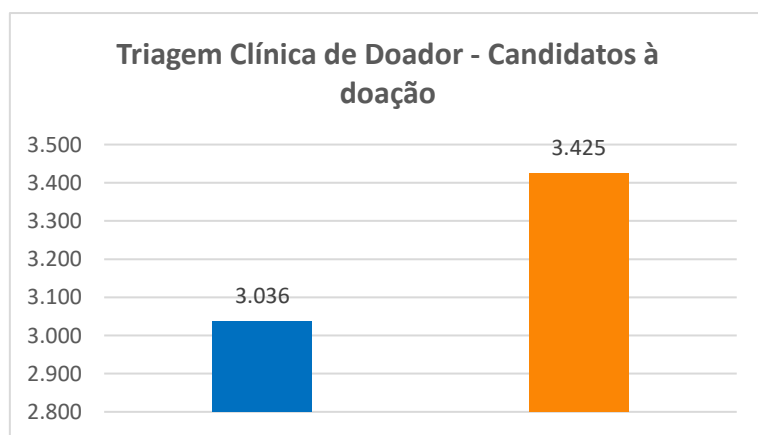
ANÁLISE CRÍTICA: Realizadas 388 consultas médicas e 317 Consultas Não Médicas. **Meta de consultas médicas atingida.**

Nas consultas não médicas, a **meta não foi atingida**, foram realizadas 53% da meta estabelecida.

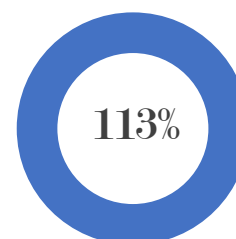
- **Assistência Laboratorial e Hemoterápica**

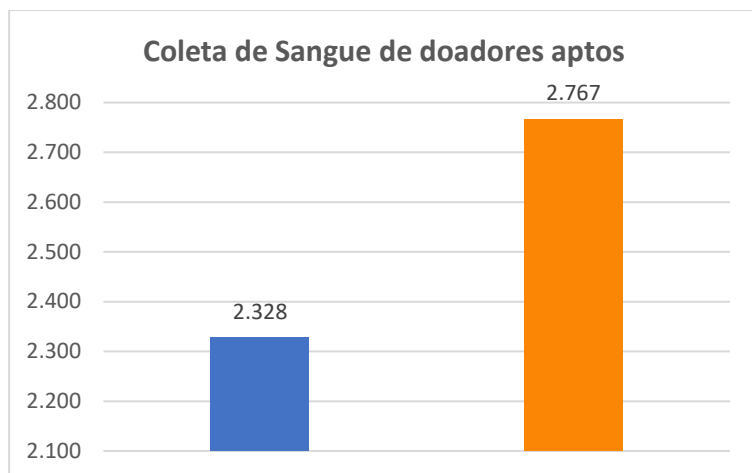
Em relação aos procedimentos para coleta de sangue de doadores e produção de hemocomponentes, evidencia-se que:

Assistência Laboratorial e Hemoterápica			
	Procedimentos	Dezembro/2018	
		Contratado	Realizado
Triagem Clínica de Doador - Candidatos à doação	Triagem Clínica de doadores	3036	3425
Coleta de sangue de doadores aptos	Coleta de sangue para transfusão	2328	2767
Plaquetaférese-Doador de plaquetas por aférese	Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese	40	0
Produção de Hemocomponentes - MAC	Processamento/fracionamento de sangue total	5160	6.192

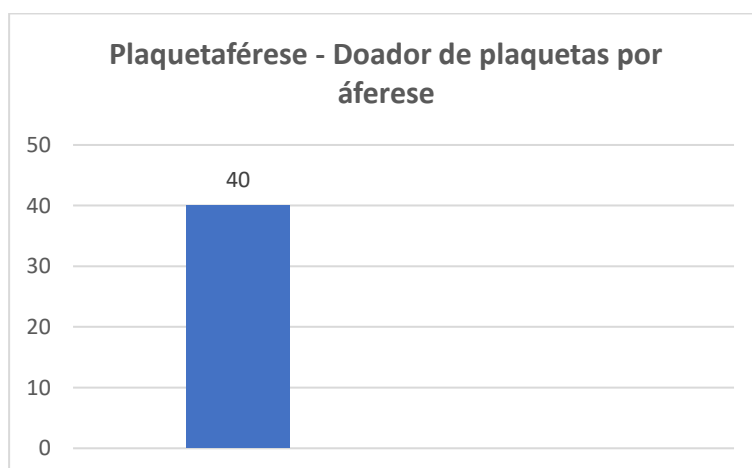
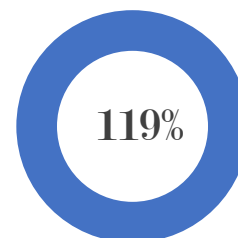


Percentual de Alcance



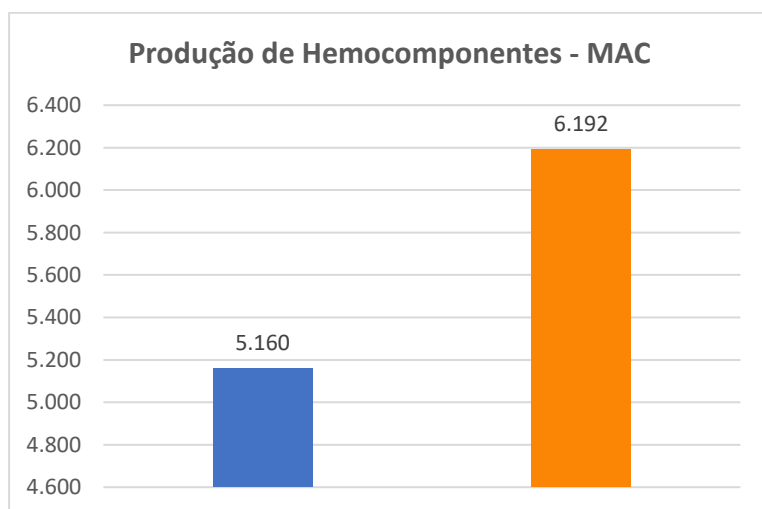


Percentual de Alcance

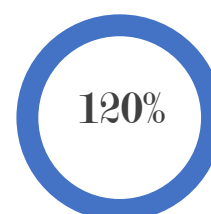


Percentual de Alcance

0%



Percentual de Alcance

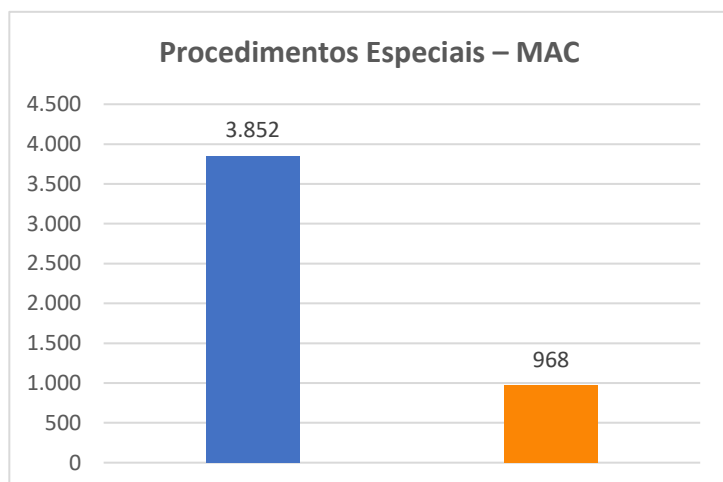


ANÁLISE CRÍTICA:

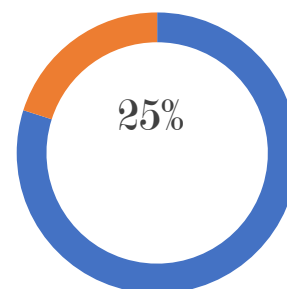
- ✓ **Triagem Clínica de Doadores (Meta atingida e superada):** Foram realizados 3.425 procedimentos, o que superou a meta em 13%.
- ✓ **Coleta de Sangue para transfusão (Meta atingida e superada):** Foram realizados 2.767 procedimentos, o que superou a meta em 19%.
- ✓ **Coleta de sangue para transfusão com processadora automática – aférese (Meta não atingida):** o procedimento de coleta por aférese depende da adequação de manutenção dos equipamentos para aférese, bem como do reestabelecimento do fornecimento de insumos para realização do hemograma (interrompido há meses). As providências devidas estão sendo tomadas com a estimativa de que a realização desse procedimento seja retomado ainda em Janeiro/2019. Assim que retomado, serão realizadas coletas de forma a atender às metas cumulativamente.
Essa situação já foi repassada à SES por meio do Ofício nº 1.638/2018 – COEX de 17 de dezembro de 2018.
- ✓ **Processamento/fracionamento de sangue total: (Meta atingida e superada):** Foram realizados 6.192 procedimentos, o que superou a meta em 20%.

- **Procedimentos Especiais – MAC**

	Procedimentos	Dezembro/2018
Procedimentos especiais - MAC	Coleta para exames de histocompatibilidade (medula óssea)	506
	Deleucotização de concentrado de hemácias	286
	Deleucotização de concentrado de plaquetas	31
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias	0
	Irradiação de sangue	145
	Meta	3852
	Produção	968



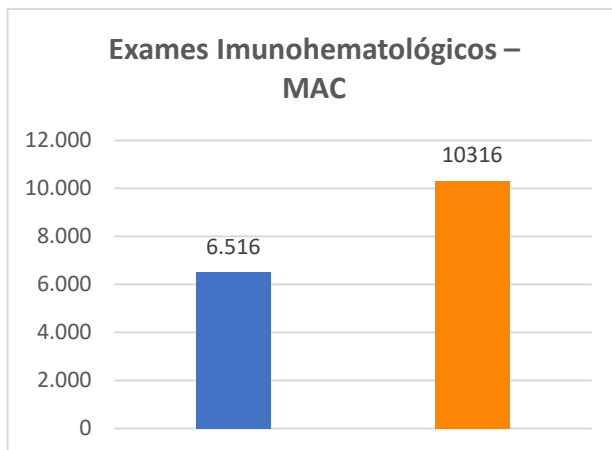
Percentual de Alcance



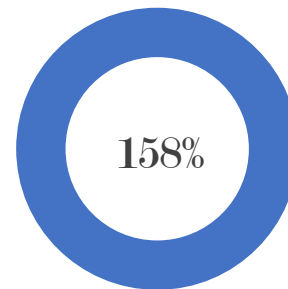
ANÁLISE CRÍTICA: Considerando o grupo de **Procedimentos Especiais – MAC**, a meta não foi atingida. Foram realizados 968, ou seja, foi realizado apenas 25% da meta estabelecida. Durante o período em análise (Dezembro/2018), não houve doações suficientes. Serão tomadas as medidas necessárias para repor o estoque de hemocomponentes novamente visando o cumprimento da meta estabelecida.

- Exames Imunohematológicos – MAC**

	Procedimentos	Dezembro/2018
Exames Imunohematológicos - MAC	Pesquisa de hemoglobina S (Hemogo, HRs e UCTs)	5.065
	Pesquisa de hemoglobina S (HUGOL e HC)	
	Exames imunohematológicos de doadores (Hemogo, HRs e UCTs)	5.286
	Exames imunohematológicos de doadores (HUGOL e HC)	
	Fenotipagem de sistema Rh - Hr	186
	Teste de fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel	0
	Meta	6516
	Produção	10.537



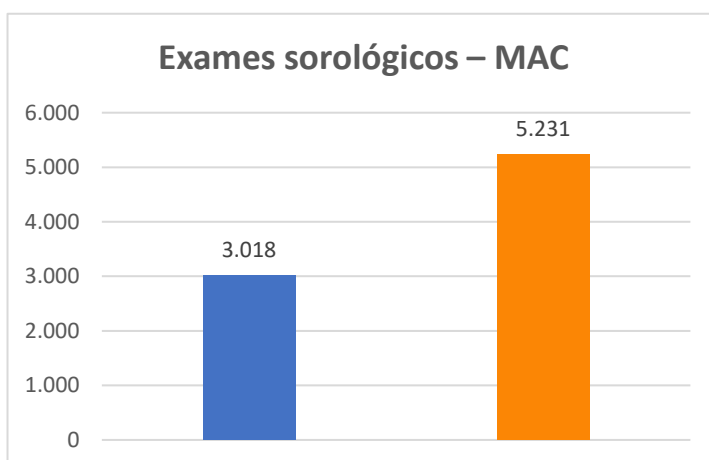
Percentual de Alcance



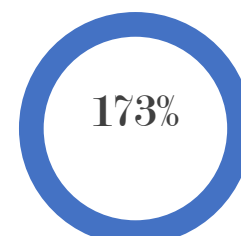
ANÁLISE CRÍTICA: Em relação ao grupo **Exames Imunohematológicos – MAC**, a meta foi **atingida e superada**. Foram realizados 10.537 procedimentos, o que superou a meta em mais de 62%.

- Exames sorológicos – MAC**

	Procedimentos	Dezembro/2018
	Exames sorológicos - MAC	Sorologia I e II de doador HEMOGO, HR e UCTs
	Sorologia I e II de doador UCTs HUGOL e HC	
	Meta	3.018
	Produção	5.231



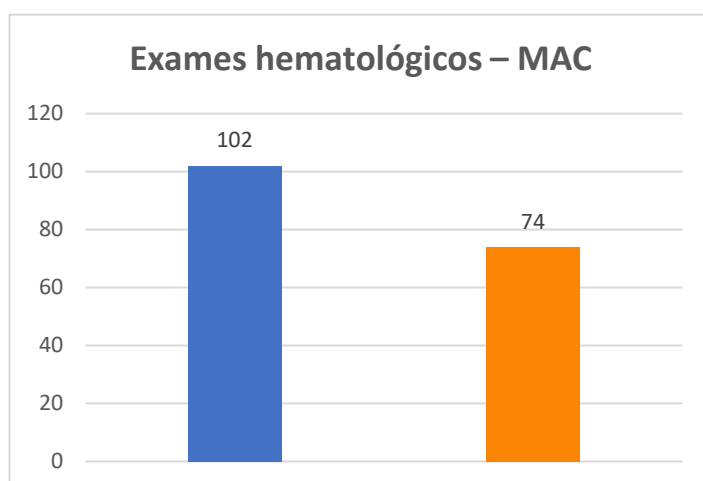
Percentual de Alcance



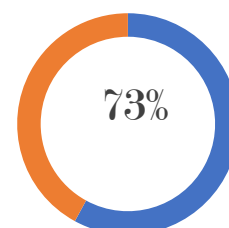
ANÁLISE CRÍTICA: **Exames sorológicos – MAC**, a meta foi **atingida e superada**. Foram realizados 5.231 procedimentos, o que superou a meta em 73%.

- Exames hematológicos

	Procedimentos	Dezembro/18
Exames hematológicos	Dosagem de Fator IX	3
	Dosagem de Fator VIII	09
	Dosagem de fibrinogênio	06
	Dosagem de fator VIII (Inibidor)	08
	Determinação de TTPA	19
	Determinação de TAP	29
	Hemograma	0
	Meta	102
	Produção	74



Percentual de Alcance

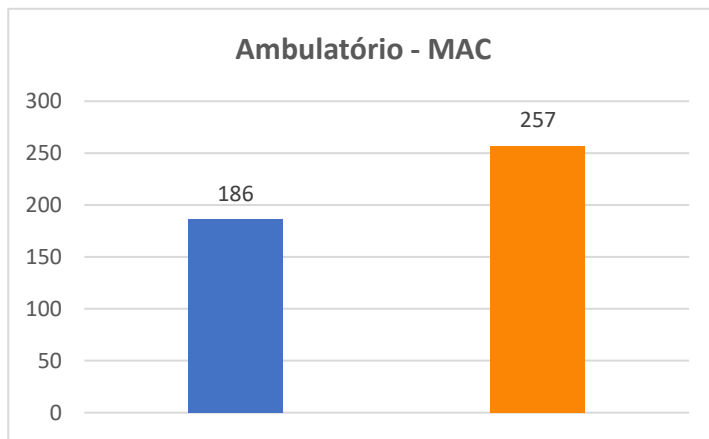


ANÁLISE CRÍTICA: No grupo **Exames hematológicos**, a meta não foi atingida, foram realizados 73% da meta estabelecida (74 exames).

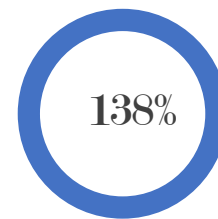
- Ambulatório - MAC

	Procedimentos	Dezembro/2018
Ambulatório - MAC	Aplicação de fator de coagulação	158
	Transfusão Concentrado de Hemácias	93
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas	0

	Transfusão Concentrado de Crioprecipitado	0
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas por aférese	0
	Transfusão de Plasma Fresco	06
	Meta	186
	Produção	257



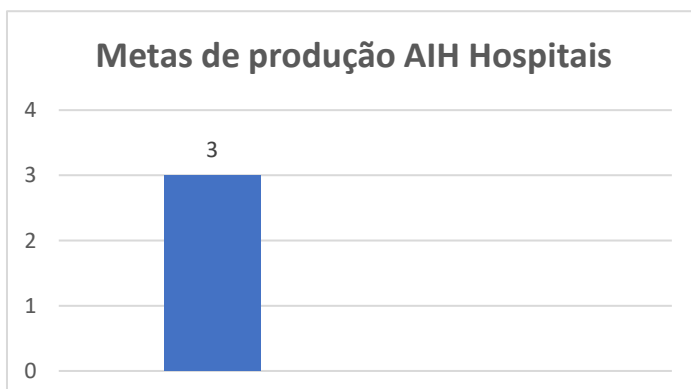
Percentual de Alcance



ANÁLISE CRÍTICA: No grupo **Ambulatório - MAC**, a meta foi atingida, superada em 38%. Observe-se que, procedimentos eventualmente não realizados nesse grupo são dependentes de indicação e prescrição médica.

- Metas de produção AIH Hospitais (Aférese Terapêutica)**

Metas de produção AIH Hospitais	Procedimento	Dezembro/2018	
		Meta	Produção
	Aférese Terapêutica	03	0



Percentual de Alcance

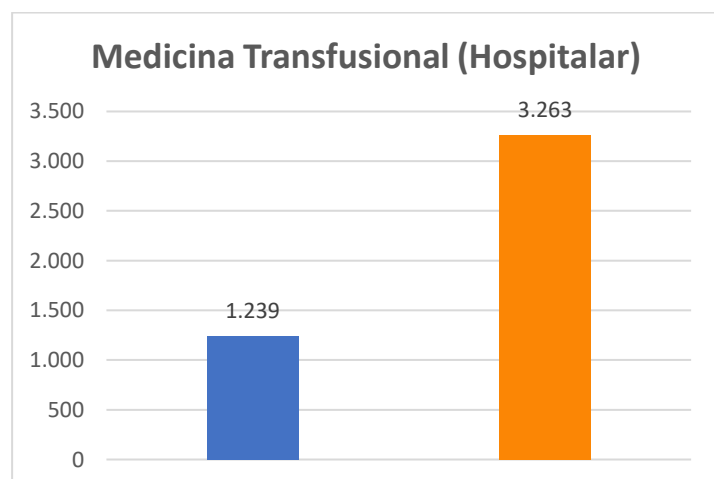
0%

ANÁLISE CRÍTICA: No grupo **Metas de produção AIH Hospitais (Aférese Terapêutica)**, a **meta não foi atingida**. O procedimento de aférese terapêutica depende da adequação de manutenção dos equipamentos para aférese, bem como da necessidade de pacientes graves, além da devida avaliação e prescrição médica. As providências devidas estão sendo tomadas para a adequação dos equipamentos a estimativa de que estarão disponíveis ainda em janeiro/2019. Destaque-se que, o procedimento será atendido sob demanda com a estrita e obrigatória observância à avaliação e prescrições médicas.

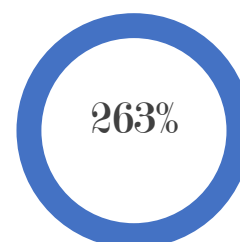
Essa situação já foi repassada à SES por meio do Ofício nº 1.638/2018 – COEX de 17 de dezembro de 2018.

- Medicina Transfusional (Hospitalar)**

	Procedimentos	Dezembro/2018
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Preparo de hemocomponentes lavados	01
	Preparo de componentes aliquotados	154
	Transfusão de Concentrado de Hemácias	2.168
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas	302
	Transfusão Concentrado de Crioprecipitado	49
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas por aférese	0
	Transfusão de Plasma Fresco	589
	Meta	1.239
	Produção	3.263



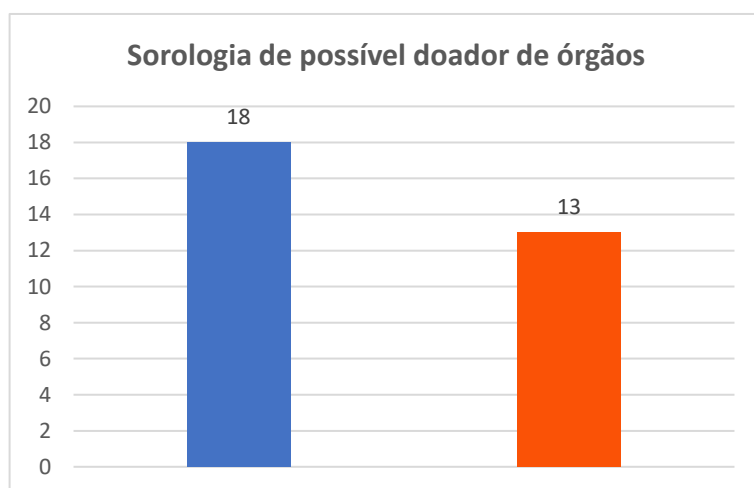
Percentual de Alcance



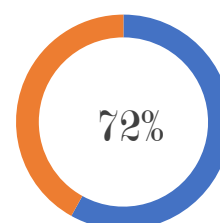
ANÁLISE CRÍTICA: No grupo **Medicina Transfusional (Hospitalar)**, a meta foi atingida e **superada** em 163%. Observe-se que, procedimentos eventualmente não realizados nesse grupo são dependentes de indicação e prescrição médica.

- **Sorologia de possível doador de órgãos**

Sorologia de possível doador de órgãos	Procedimento	Dezembro/2018	
		Meta	Produção
	Sorologia para doadores da Central de Transplantes	18	13



Percentual de Alcance



ANÁLISE CRÍTICA: No grupo **Sorologia de possível doador de órgãos**, a meta não foi **atingida**. Foram realizados 13 testes, ou seja, 72% da meta estabelecida. Esses procedimentos são realizados mediante solicitação da equipe de Central de Transplantes do Estado de Goiás, ou seja, o Hemocentro atende à demanda solicitada e não tem governança sobre o trabalho de captação de doadores de órgãos. O laboratório do Hemocentro manteve-se em pleno funcionamento durante todo o mês de dezembro/2018, sem interrupções, e atendeu a toda demanda solicitada para esse procedimento.

8. Considerações Finais

A partir dos dados apresentados no relatório é possível evidenciar que as ações implementadas foram bem-sucedidas, pois o estoque de insumos e de hemocomponentes foi recuperado, o atendimento do Departamento de Análises Clínicas foi normalizado e os reparos mais urgentes na estrutura da Hemorrede foram realizados.

Nota-se ainda que, no segundo mês da gestão da Hemorrede Pública de Goiás, alguns indicadores de produção ligados a doação de sangue tiveram uma redução, pois na segunda quinzena de dezembro houve uma queda no número de doadores devido provavelmente às festividades natalinas / ano novo.

Alguns resultados abaixo da meta não estão sob a governança do HEMOGO. Visando garantir a eficiência da gestão e a transparência das ações, foi proposta uma reunião entre os parceiros público e privado para repactuação dessas metas. A situação das metas estabelecidas contratualmente e a necessidade de discussão / repactuação foi feita pelo IDTECH por meio do ofício nº 1.638/2018 – COEX de 17 de Dezembro de 2018. **(Anexo 01)**

Foram identificadas fragilidades na consolidação dos dados da Hemorrede. Muitos indicadores são tabulados manualmente, fato que compromete a segurança da informação bem como a celeridade no acesso a ela. No início de janeiro, período em que se consolidaram os dados houve a exoneração de servidores comissionados, fato que causou instabilidade na equipe dificultou a comunicação com as unidades do interior.

Foi proposta a elaboração de mais relatórios informatizados para os setores conforme a complexidade de cada um e as metas pactuadas para os mesmos.

Houve ainda um grande empenho do IDTECH em solucionar as não conformidades das unidades hemoterápicas do interior. Algumas unidades foram autuadas por órgãos fiscalizadores, com possibilidade inclusive de interdição. A natureza das não conformidades, em sua maioria se resumem à falta de qualificação adequada da equipe, ausência e/ou não cumprimento de protocolos e POPs. Sendo assim, o Hemocentro Coordenador promoveu um treinamento intensivo das unidades da Hemorrede, estruturado em 02 módulos: um teórico e outro prático, programado para os meses de dezembro/2018 e janeiro/2019.

Além disso, foi oferecido todo o suporte técnico para regularizar as demais inconformidades e está em curso o planejamento de retomada das auditorias do Plano Estadual de Qualidade da Hemorrede (PEQH).

Espera-se com essas ações que haja melhoria na comunicação entre o Hemocentro Coordenador e as demais unidades da Hemorrede e, por conseguinte, a padronização dos processos em todas as etapas do atendimento hemoterápico do Estado de Goiás.

ANEXO 01

Ofício nº 1.638/2018 – COEX de 17 de dezembro de 2018



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº. 1.638/2018-COEX

Goiânia, 17 de Dezembro de 2018.

Senhor Secretário,

RECEBEMOS
Em 18 / 12 / 20 18
[Assinatura]
SES-GO

Em reunião técnica realizada no último dia 05/12/2018, às 9h00min, na Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, contando com sua presença, da Superintendente Interina de Controle, Avaliação e Gerenciamento das Unidades de Saúde – SCAGES/SES Ana Livia Soares Teixeira Bahia, a Gerente da Comissão de Monitoramento dos Contratos de Gestão - COMAG Sra. Bruna Vieira Campos, bem como dos representantes dessa instituição, tratou-se de questões relacionadas as metas de produção previstas no Contrato de Gestão nº 070/2018 – Hemorrede Pública de Goiás as quais, após a realização de análise sobre a produção dos últimos meses, constatou-se a necessidade de se promover retificações em parte das metas pactuadas no intuito de adaptá-las à realidade e se evitar futuros questionamentos e inviabilidade de cumprimento das mesmas.

Neste sentido, vimos apresentar pontualmente as inconsistências detectadas, conforme descrito a seguir:

- **META Nº 04 - Plaquetaférese-Doador de plaquetas por aférese (Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese);**

Verificou-se que o HEMOGO não realizou nenhum procedimento dessa natureza no período avaliado. No entanto, o IDTECH assume o compromisso de atingir a meta proposta após colocar os equipamentos que estão parados (defeito) em pleno funcionamento, pois os procedimentos licitatórios para contratação de empresa especializada na manutenção corretiva dos equipamentos de aférese da sala de coleta e a aquisição dos insumos tais como: kits de aférese, reagentes de laboratório estão em andamento. Além disso, foram implementadas melhorias nas ações de captação de doadores. Desta forma, somos favoráveis á manutenção dessa meta, sem prejuízos ao IDTECH, pois deverá ser





contabilizada somente a partir do pleno funcionamento dos equipamentos que deverá ocorrer com a regularização dos repasses financeiros por parte dessa Secretaria.

- **META N° 06 - Procedimentos especiais – MAC (Coleta para exames de histocompatibilidade (medula óssea), Deleucotização de concentrado de hemácias, Deleucotização de concentrado de hemácias, Deleucotização de concentrado de plaquetas, Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias, Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias e Irradiação de sangue);**

Podemos observar que os resultados obtidos no HEMOGO foram 39% (trinta e nove por cento) abaixo da meta estabelecida para 6° (sexto) mês de gestão. Porém, acreditamos que as ações de abastecimento do estoque de reagentes de laboratório, melhorias nas ações de captação de doadores, aumento do estoque de hemocomponentes e contratação de serviço de irradiação de hemocomponentes irão assegurar o cumprimento da meta. Assim, **propomos a manutenção dessa meta.**

- **META N° 10 - Ambulatório – MAC (Aplicação de fator de coagulação, Transfusão Concentrado de Hemácias, Transfusão de Concentrado de Plaquetas, Transfusão Concentrado de Crioprecipitado, Transfusão Concentrado de Crioprecipitado, Transfusão de Concentrado de Plaquetas por aférese, Transfusão de Plasma Fresco, Transfusão de Plasma Isento de Crio);**

Identificamos que a produção desses procedimentos no ambulatório do HEMOGO no período avaliado foi 25% (vinte e cinco por cento) inferior à meta estabelecida. O Ambulatório de Hemofilia atende pacientes com Coagulopatias Hereditárias Raras como Hemofilias A e B, Anemia Falciforme e outros distúrbios de coagulação. A maior população é de hemofílicos que representa atualmente **503** (quinhentos e três) pacientes. Esses pacientes demandam apenas acompanhamento clínico, pois com consultas periódicas da equipe multiprofissional é possível assegurar boa adesão ao tratamento e prevenir complicações bem como a realização de procedimentos de transfusão sanguínea. Os pacientes com Anemia Falciforme (AF), por sua vez, totalizam somente **13** (treze)





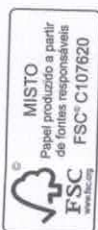
pacientes, os quais mensalmente requerem procedimentos como transfusões, hidratação, sangria e medicações (analgésicos, antieméticos e antialérgicos e etc.), pois a apresentação da doença ocorre de forma mais grave evoluindo inclusive para Acidente Vascular Cerebral (AVC). São atendidos ainda, pacientes acometidos por Hemoglobinúria paroxística noturna (HPN), Doença de Gaucher, os quais representam **11**(onze) pacientes que realizam reposição de enzimas. Os pacientes com Trombastenia de Glanzmann (TG) procuram o atendimento ambulatorial para transfusão de plaquetas ou reposição do fator VII. Conforme os dados apresentados, verificamos que a demanda por procedimentos ambulatoriais advém da menor população atendida no HEMOGO e está diretamente ligada ao quadro clínico dos pacientes bem como ao Plano terapêutico definido pela equipe multidisciplinar. Sendo assim, **requeremos a redução dessa meta** para a média apresentada no período avaliado que corresponde a **75** (setenta e cinco) **procedimentos**.

• **META N° 11 - Metas de produção AIH Hospitais (Aférese Terapêutica);**

Constatou-se que não houve nenhum procedimento realizado no período avaliado. A demanda por aférese terapêutica parte dos hospitais atendidos pela Hemorrede Pública de Goiás estando diretamente ligada às condições clínicas dos pacientes bem como ao Plano Terapêutico definido pela equipe que os assiste. Sendo assim, o cumprimento da meta não está sob a governança do HEMOGO. Dessa forma, **solicitamos a exclusão dessa meta**.

• **META N° 13 - Sorologia de possível doador de órgãos (Sorologia para doadores da Central de Transplantes);**

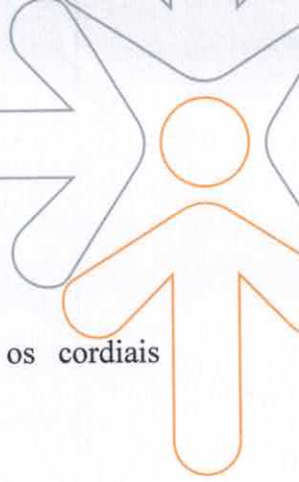
Observamos que o resultado obtido no HEMOGO no período avaliado foi 67% (sessenta e sete por cento) inferior à meta estabelecida para o 6° (sexto) mês de gestão. A demanda desses exames parte da Central Estadual de Notificação, Captação e Distribuição de Órgãos de Goiás e depende da aceitação dos familiares dos pacientes com morte encefálica confirmada ao processo de doação de órgãos e tecidos. Desta forma, o cumprimento da meta também não está sob a governança do HEMOGO. Sendo assim, **solicitamos a exclusão dessa meta**.





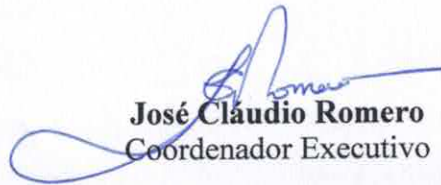
IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Faint, illegible text, possibly a watermark or bleed-through from the reverse side of the page.



Ilmo. Sr.
Leonardo Moura Vilela
DD. Secretário de Estado da Saúde/SES-GO
NESTA

